

Политика в отношении обработки персональных данных ТОО «Микрофинансовая организация «Creditem»

Пользование услугами ТОО «Микрофинансовая организация «Creditem» (далее – Займодаделец) означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных (далее - Политика).

Займодаделец имеет право в любое время в одностороннем порядке изменять, добавлять и/или удалять части Политики. Все внесенные изменения в Политике вступают в силу с момента размещения на сайте <http://koke.kz/> (далее – Сайт).

Политика:

- действует в отношении персональных данных, которые Займодаделец может получить от пользователя во время использования услуг Займодавца по получению денежного займа при посещении и использования сервисов Сайта;
- действует в отношении данных, полученных от сторонних организаций – кредитных бюро, центров по выплате пенсий и других организаций (далее - третьи лица);
- разъясняет порядок осуществления обработки и защиты персональных данных пользователя.

1. Цели сбора и обработки персональных данных

1.1. Займодаделец осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователя в следующих целях:

- идентификации личности пользователя;
- передачи персональных данных кредитным бюро и центру по выплате пенсий для получения необходимой информации о пользователе, для рассмотрения Заявки пользователя на заём;
- заключения договора займа;
- осуществления взаиморасчетов с пользователем;
- проведение статистических и иных исследований на основании предоставленных данных.

2. Сбор и хранение персональной информации пользователей

2.1. Займодаделец имеет право производить сбор и хранение следующей информации, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, заполнении заявки на заём и для получения займа на Сайте и в процессе использования услуг Займодавца:

- персональные данные пользователей Сайта, к такой информации относятся: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, контактные телефоны (домашний и рабочий телефоны), адрес места регистрации и места жительства, реквизиты своего банковского счета (номер счета и наименование Банка), данные удостоверения личности, индивидуальный идентификационный код, наименование работодателя, размер заработной платы, дата заработной платы, семейное положение, вид собственности, а также иные данные, которые автоматически передаются пользователем и третьими лицами Займодателя в процессе использования Сайта;
- не идентифицирующая персональная информация о пользователях при посещении страниц Сайта, которая включает в себя IP-адрес, информацию из cookie, о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, а также доменное имя провайдера интернет-услуг пользователя;
- информация, включающая отправленную и согласованную оферту;
- другая информация о пользователе, предоставление которой необходимо для использования Сайта.

2.2. Займодатель имеет право осуществлять проверку достоверности предоставленной пользователями персональной информации. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Оферте.

2.3. Займодатель имеет право передать персональную информацию о нем третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь предоставил свое согласие на такие действия;
- такая передача необходима Займодателю в рамках использования пользователем определенного сервиса Сайта, либо для оказания услуги пользователю;
- передача персональных данных необходима в соответствии с законодательством РК в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Займодателя, когда пользователь нарушает условия оказания услуги, описанной в выставленной оферте.

При этом третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Займодателя, обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

3. Условия обработки Займодателем персональной информации пользователей

3.1. При организации и обработке персональных данных пользователей Займодатель руководствуется требованиями Закона Республики Казахстан № 94-V от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также Закон Республики Казахстан от 21 июня 2013 года № 105-V «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» и Закон Республики Казахстан от 6 июля 2004 года № 573-II «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан».

3.2. Займодатель осуществляет обработку персональных данных на законной основе. Только персональные данные, отвечающие целям обработки, подлежат ей. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

- 3.3. В рамках выполнения требований действующего законодательства Республики Казахстан Займодаделец осуществляет обработку персональных данных в целях выполнения операций по предоставлению займов.
- 3.4. Персональная информация пользователей, полученная Займодателем от пользователя для оказания услуг, остается собственностью пользователя. Передавая Займодателю персональные данные, пользователь доверяет Займодателю использовать их для любого законного использования, включая, без ограничений:
- выдача займа;
 - передача информации третьей стороне согласно п. 2.3. настоящих Правил;
 - отслеживание исполнения договоренностей по согласованной оферте;
 - показ рекламных предложений, в том числе третьих лиц.

4. Конфиденциальность

- 4.1. Займодаделец соблюдает требования к обеспечению конфиденциальности.
- 4.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается также при условии сохранения конфиденциальности с целью получения Займодателем информации необходимой для рассмотрения Заявки на заём, получаемый пользователем.
- 4.3. Займодаделец вправе передавать персональные данные третьим лицам при условии получения согласия от пользователя в соответствии с требований законодательства Республики Казахстан с соблюдением установленной процедуры.
- 4.4. С целью участия в обработке полученной Заявки и Оферты и оказания услуг пользователю, работники Займодателя допускаются к обработке персональных данных пользователей при условии принятия обязательств по сохранению конфиденциальности информации.

5. Защита персональных данных

- 5.1. Займодаделец принимает на себя обязательство по соблюдению требований законодательства Республики Казахстан по защите персональных данных.
- 5.2. Займодаделец реализовал все необходимые способы защиты персональной информации пользователей.
- 5.3. Займодаделец принимает необходимые правовые, организационные, технические меры по защите персональных данных пользователей. Данные меры включают в себя: предотвращение изменения, копирования, уничтожения, блокирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий злоумышленников.
- 5.4. Под организационными и техническими мерами защиты понимается, но не ограничивается:
- допуск к организации, обработке и защите персональных данных только уполномоченных лиц;
 - информирование работников о требованиях законодательства РК и нормативных документов Займодателя по обработке и защите персональных данных;
 - учет и хранение материальных носителей персональных данных и их обращения, исключая хищение, подмену, несанкционированное копирование и/или уничтожение;
 - разработка и обеспечение системы защиты персональных данных;
 - резервное копирование персональных данных.
- 5.5. Займодаделец, а также третье лицо принимают необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:
- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным.

Обязанности Займодателя, а также третьего лица по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.

5.6. Займодатель продолжает постоянно укреплять системы информационной безопасности, в том числе по мере развития новых технологий.

6. Согласие пользователя на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных

6.1. Пользователь Сайта, подтвердив согласие с Политикой конфиденциальности при заполнении Заявки на Сайте, соглашается и предоставляет разрешение на сбор, обработку, хранение и передачу своих персональных данных в порядке, определенном Политикой и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен воздержаться от использования Сайта, услуг Займодателя и передачи персональных данных.

7. Права пользователя

7.1. Собственник персональных данных (пользователь) имеет право:

- знать о наличии у Займодателя, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:
 - подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;
 - перечень персональных данных;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.
- получить доступ к своим персональным данным через посещение Личного кабинета на Сайте;
- отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных при условии выполнения всех обязательств, принятых по Договору займа;
- дать согласие, отказать на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных.

8. Ответственность

8.1. Ответственность за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных Займодателем, а также его работников, имеющих доступ к персональным данным, регулируется согласно действующего законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Займодателя.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика распространяется только на Сайт Займодателя и не распространяется на другие сайты, на которые пользователь может перейти, используя ссылки, размещенные на Сайте Займодателя.

9.2. Настоящая Политика может изменяться в зависимости от изменений законодательства Республики Казахстан в части сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных. Займодаделец имеет право уведомлять пользователей об особенно значимых изменениях по электронной почте. Настоящая Политика, а также любые изменения и дополнения к ней вступают в силу с момента размещения на Сайте, с целью ознакомления всеми заинтересованными лицами, если иное не предусмотрено новой редакцией.