

**ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА
ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

Гражданину(-ке) РК _____, _____ года рождения, ИИН _____, мобильный телефон _____, домашний телефон _____, адрес электронной почты: _____, проживающий(-ая) по адресу: Республика Казахстан, _____, руководствуясь положениями ст.395-397 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, ТОО «Сарвиа» (Капвиа) (БИН 170340018829) направляет Вам настоящую Оферту на оказание услуг и предлагает Вам заключить Договор на оказание услуг на следующих условиях:

Уведомляем Вас о том, что введением специального кода через SMS-сообщение, направленное ТОО «Сарвиа» (Капвиа) на Ваш мобильный телефон, Вы подтверждаете и акцептуете настоящую оферту на заключение Договора на оказание услуг, ознакомлены и соглашаетесь со всеми условиями Договора на оказание услуг, указанными ниже:

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Алматы
«__» _____ 202__ г.

Гражданин(-ка) РК _____, ИИН _____, далее именуемый «Заказчик», с одной стороны, и ТОО «Сарвиа» (Капвиа), БИН 170340018829, в лице Цепелевой Е.А., действующего на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», заключили настоящий Договор на оказание услуг (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель по поручению Заказчика принимает на себя обязательство оказать Заказчику услуги, которые могут включать следующие действия:

1. Системы и услуги, предназначенные для наблюдения за деятельностью и общением Займодателя и Заказчика;
2. Доступность горячей линии в течение всего срока микрокредита для

**ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ КЕЛІСІМ-ШАРТЫН
ЖАСАСУҒА
ОФЕРТА**

ҚР азамат(шас)ы _____, _____ жылы туған, ИИН _____, мобильді телефон _____, үй телефоны _____, электронды пошта мекенжайы: _____, тұрғылықты мекенжайы: _____ Қазақстан Республикасы, _____, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 395-397 баптарын басшылыққа ала отырып, «Сарвиа» (Капвиа) ЖШС (БСН 170340018829) Сізге аталған қызмет көрсету офертасын жолдайды және келесі талаптармен қызмет көрсету келісім-шартын жасасуды ұсынады:

«Сарвиа» (Капвиа) ЖШС Сіздің мобильді телефоныңызға SMS-хабарлама арқылы жіберген арнайы кодты енгізу арқылы Сіз аталған қызметтер көрсету келісім-шартты жасасуға аталған офертаны растайсыз және акцептілейсіз, төменде берілген қызмет көрсету келісім-шартының талаптарымен танысасыз және барлық шарттармен келісетінін растайсыз:

ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ КЕЛІСІМ-ШАРТЫ

Алматы қ.
«__» _____ 202__ ж.

Бұдан әрі «Тапсырыс беруші» аталатын ҚР азамат(шас)ы _____, ЖШН _____ бір тараптан және бұдан әрі «Орындаушы» аталатын «Сарвиа» (Капвиа) ЖШС, БСН 170340018829, ететін Цепелева Е.А. тұлғасында бір тараптан, төмендегілер жөнінде аталған қызмет көрсету туралы келісім-шарты (бұдан әрі – Келісім-шарт) жасасты.

1. КЕЛІСІМ-ШАРТ НЫСАНЫ

1.1. Орындаушы Тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша Тапсырыс берушіге мынадай іс-әрекеттерді қамтуы мүмкін қызметтер көрсету міндеттемесін өзіне алады:

1. Қарыз берушінің және Тапсырыс берушінің қызметін және қарым-қатынасын бақылауға арналған жүйелер мен қызметтер;
2. Тапсырыс берушіден кез келген мәселелерді немесе пікірлерді қолдау

<p>поддержки любых вопросов или отзывов от Заказчика;</p> <p>3. Отслеживание кредитной деятельности и любых сроков погашения микрокредита - напоминания, отправленные по электронной почте, SMS или аналогичные сервисы для Заказчика, чтобы быть в курсе сроков оплаты и избежать штрафов;</p> <p>4. Обслуживание и наблюдение за платежами Заказчика и непогашенных сумм;</p> <p>5. Интеграция с банковскими платежами для поддержки платежей из разных источников.</p> <p>1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги, предусмотренные п.1.1. настоящего Договора в течение _____ календарных дней с момента заключения настоящего Договора (сроком до _____ года).</p> <p>1.3. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя продлить срок оказания услуг, предусмотренный в п.1.2. настоящего Договора.</p> <p>2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ</p> <p>2.1. Заказчик обязуется оплачивать Исполнителю вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.</p> <p>2.2. За услуги, предусмотренные в п.1.1. настоящего Договора, в течение срока, предусмотренного п.1.3. настоящего Договора, оплата со стороны Заказчика не предусмотрена.</p> <p>2.3. С учетом положений п.1.4. и 2.7. настоящего Договора за услуги если такие были оказаны Исполнителем более срока, предусмотренного п.1.3. настоящего Договора, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждения в размере _____ (_____) тенге за каждый день пользования услугами Исполнителя более срока, установленного п.1.3. Договора.</p> <p>2.4. Вознаграждение Исполнителя включает в себя НДС.</p> <p>2.5. Оплата вознаграждения за оказанные услуги по настоящему Договору производится Заказчиком по следующим реквизитам: ТОО «Сарвиа» (Капвия) БИН 170340018829 ИИК KZ856010131000295721 БИК/SWIFT HSBKZKX в АО "Народный Банк Казахстана"</p>	<p>үшін микрокредит мерзімі ішінде жедел желінің қолжетімділігі;</p> <p>3. Кредиттік қызметті және микрокредит өтеудің кез келген мерзімін қадағалау - электрондық пошта арқылы жіберілген ескертулер, SMS немесе төлем мерзімдерін хабардар болу және айыппұлдарды болдырмау үшін Тапсырыс берушіге арналған ұқсас қызметтер;</p> <p>4. Тапсырыс берушінің төлемдері мен өтелмеген сомаларға қызмет көрсету және қадағалау;</p> <p>5. Түрлі көздерден төлемдерді қолдау үшін банктік төлемдермен ықпалдасу.</p> <p>1.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге 1.1.т.қарастырылған қызметтерді ұсынады. осы Шарт жасалған сәттен бастап күнтізбелік _____ күн ішінде (мерзімі _____ жауап).</p> <p>1.3. Тапсырыс беруші орындаушыдан 1.2.т.көзделген қызмет көрсету мерзімін ұзартуды талап етуге құқылы. осы келісім-Шарттың.</p> <p>2. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ</p> <p>2.1. Тапсырыс беруші Орындаушыға сыйақыны аталған Келісім-шартта қарастырылған тәртіпте және талаптарға сәйкес төлеуге міндеттеледі.</p> <p>2.12. 1.1. т. қарастырылған қызметтер үшін осы Шарттың 1.3.тармағында көзделген мерзім ішінде Тапсырыс беруші тарапынан төлем көзделмеген.</p> <p>2.3. 1.4. т. ережелерін ескере отырып, және 2.7. егер Орындаушы осы Шарттың 1.3.тармағында көзделген мерзімнен артық көрсеткен болса. Тапсырыс беруші Орындаушыға осы Шарттың _____ (_____) 1.3.т.белгіленген мерзімнен артық Орындаушының қызметтерін пайдаланудың әр күні үшін теңге. Шарт.</p> <p>2.4. Орындаушы сыйақысы ҚҚС бірге есептеледі.</p> <p>2.5. Аталған келісім-шарт бойынша көрсетілген қызметтер сыйақысын төлеуді Тапсырыс беруші келесі деректемелерге жүзеге асырады: «Сарвиа» (Капвия) ЖШС БСН 170340018829 ЖСК KZ856010131000295721 БСК/SWIFT HSBKZKX "Қазақстан Халық банкі" АҚ</p>
--	---

2.6. Оплата вознаграждения за услуги по настоящему Договору осуществляется Заказчиком единовременным платежом в момент погашения задолженности Заказчика по договорам о предоставлении микрокредита.

2.7. Обязательства Заказчика по выплате вознаграждения по настоящему Договору считаются исполненными в случае, если суммы, определенные настоящим Договором, поступили в полном объеме на счет, указанный в п.2.5. настоящего Договора.

2.8. Заказчик подтверждает, что платежи, произведенные Заказчиком в соответствии с настоящим Договором, являются подтверждением получения соответствующих услуг Заказчиком полностью или частично в зависимости от суммы произведенного платежа.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3.2. За нарушение условий Договора виновная сторона обязана возместить потерпевшей стороне причиненные убытки, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан

4.2. Стороны соглашаются, что согласно п.3 ст. 152 ГК РК к совершению сделки в письменной форме приравнивается обмен электронными документами или иными документами, определяющими субъектов и содержание их волеизъявления, введение (активация) специального кода для подтверждения, отправляемого Заемщику посредством SMS-сообщения на мобильный телефон приравнивается к письменной форме Договора. Стороны допускают использование простой электронной подписи, электронных сообщений и иных документов, определяющими субъектов и содержание их волеизъявлению, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан. При этом простая электронная подпись и аналог собственноручной подписи будут иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

2.6. Осы Шарт бойынша қызметтер үшін сыйақы төлеуді Тапсырыс беруші микрокредит беру туралы шарттар бойынша Тапсырыс берушінің берешегін өтеу сәтінде біржолғы төлеммен жүзеге асырады.

2.7. Осы Шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша Тапсырыс берушінің міндеттемелері, егер осы шартта айқындалған сома 2.5 т.көрсетілген шотқа толық көлемде түскен жағдайда орындалған болып саналады. осы келісім-Шарттың.

2.8. Тапсырыс беруші осы Шартқа сәйкес Тапсырыс беруші жүргізген төлемдер жүргізілген төлем сомасына байланысты Тапсырыс берушінің тиісті қызметтерді толық немесе ішінара алғанын растайды.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІКТЕРІ

3.1. Аталған Келісім-шарттың талаптарын бұзғаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілікте болады.

3.2. Келісім-шарттың талаптарын бұзғаны үшін кінәлі тарап зардап шегушіге Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен залалды өтеуге міндетті.

4. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

4.1. Аталған Келісім-шартта тікелей қарастырылмаған барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

4.2. Тараптар Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 152-бабы 3-тармағына сәйкес жазбаша мәмілеге жазбаша нысанда, ұялы телефонға SMS-хабарлама арқылы Қарыз алушыға жіберілген растау үшін арнайы кодтың енгізілуіне (активациясына) электронды құжаттармен немесе өзге де құжаттармен алмасуға теңестірілетініне келіседі. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін қарапайым электрондық қолтаңбаны, электронды хабарламаларды және өз қалауының мазмұнын және мазмұнын анықтайтын басқа құжаттарды пайдалануға мүмкіндік береді. Сонымен бірге қарапайым электрондық қолтаңба және қолтаңбалы қолтаңба аналогы уәкілетті тұлғаның шынайы қолы ретінде бірдей күшке ие болады.

4.3. Стороны строят свои отношения на основе взаимного доверия и конфиденциальности. Стороны приходят к соглашению, что все споры, разногласия между Сторонами и требования сторон, возникающие из Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат к рассмотрению и разрешению в районном суде по месту нахождения Исполнителя. Стороны договорились о том, что решения районного суда признаются Сторонами обязательными для исполнения.

4.4. При направлении иска в суд, уведомления о направлении искового заявления, а также судебные извещения направляются по адресу Заказчика, указанному в настоящем Договоре, СМС-сообщения на номер телефона и через мессенджеры (WhatsApp, Viber и т.д.), указанные в настоящем Договоре и считаются доставленными надлежащим образом.

4.5. При подаче Заявления/Оферты на заключение настоящего Договора Заказчик дает разрешение Исполнителю на проверку и обработку своих персональных данных (информации и документов, полученных от него), а именно, на осуществление их сбора, проверки, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, обезличивания, блокирования, уничтожения, трансграничной передачи.

5. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ТОО «Сарвиа» (Капвия)

БИН 170340018829

ИИК KZ856010131000295721

БИК/SWIFT HSBKKZKX

в АО "Народный Банк Казахстана"

Цепелева Е.А. _____

ЗАКАЗЧИК

ФИО: _____

ИИН _____

Специальный код (простая электронная подпись): _____

4.3. Тараптар өздерінің өзара қарым-қатынастарын өзара сенім мен құпиялылық негізінде қалыптастырады. Тараптар осы Келісім-шарттан туындаған немесе оған байланысты туындайтын барлық Тараптар арасындағы даулар мен келіспеушіліктерді, оның орындалуына, бұзылуына, тоқтатылуына немесе жарамсыздығына қатысты мәселелерді қоса алғанда, аудандағы сотта қарауға және шешуге жатады деп келіседі. Тараптар аудандық соттың шешімдерін Тараптар міндетті деп мойындайтынына келіседі.

4.4. Сотқа талап арыз жіберген жағдайда талап арыздың жіберілгені туралы мәлімдеме аталған Келісім-шартта көрсетілген мекенжайы бойынша, СМС хабарламалар телефон номеріне және басқа месенджерлерге (WhatsApp, Viber т.б.) жіберіледі және тиісті түрде жеткізілген болып есептеледі.

4.5. Осы Шартты жасасуға өтініш/Офертаны берген кезде Тапсырыс беруші Орындаушыға өзінің дербес деректерін (одан алынған ақпарат пен құжаттар) тексеруге және өңдеуге, атап айтқанда, оларды жинауды, тексеруді, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, Өзгертуді), пайдалануды, иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды, трансшекаралық беруді жүзеге асыруға рұқсат береді.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

ОРЫНДАУШЫ

«Сарвиа» (Капвия) ЖШС

БИН 170340018829

ЖСК KZ856010131000295721

БСК/SWIFT HSBKKZKX

"Қазақстан Халық банкі" АҚ

Цепелева Е.А. _____

ТАПСЫРЫС БЕРУШІ

ТАӘ: _____

ЖСН _____

Арнайы код (жай электронды қолтаңба):
